



Five^f

REMOTE MANAGEMENT

FÜR INTERNATIONALE

KOOPERATION

PUBLIC**ONE**



Mehr als nur Skype & Co.

In der internationalen Zusammenarbeit müssen Teams sicherstellen, dass die Projekte auch in Krisenzeiten weitergeführt werden – nicht erst seit Corona/ COVID-19. Deshalb brauchen Sie verlässliche Partner wie Public One. Denn Public One arbeitet seit 20 Jahren unter den Bedingungen des Remote Managements.

Wir verfügen über praxiserprobte Methoden und maßgeschneiderte Instrumente für Operationsplanung, Capacity Development, Teamentwicklung, Führungskräfte-Coaching, Krisenintervention – online oder als Blended Learning und Flipped-Workshop-Format sowie vor Ort „on the ground“. In unseren Projekten in Krisenregionen wie Afghanistan, in zahlreichen afrikanischen Ländern, in der Ukraine oder auf dem Balkan erreichen wir unsere Ziele vor Ort, aber immer mit Hilfe von Remote Management.

Public One hat für das Remote Management die **Five^f**-Methode entwickelt.

Diese Methode und die damit verbundenen Instrumente haben wir in über 100 internationalen Projekten in den letzten 20 Jahren gemeinsam mit unseren Kunden kontinuierlich weiter verbessert.



focus

Welche Herausforderungen und Fragen wollen bzw. können wir jetzt bearbeiten? Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche.

form

Welche Personen, Gruppen, Gremien, welche Stakeholder sollen mit am Tisch sitzen und die Arbeitsergebnisse konkret beeinflussen? Klären Sie Rollen, Regeln und Aufgaben des Teams und der Teilnehmenden.

facilitate

Remote Management braucht die richtigen Methoden und Unterstützungsinstrumente. Es geht auch um Techniken – aber eben nicht nur. Die Kernfrage ist, wie der soziale Prozess der Interaktion über Distanz gestaltet werden kann, damit Ziele erreicht werden und Wertschöpfung entsteht.

fertilize

Remote Management ist kein Selbstläufer. Es geht um die Schaffung einer neuen Arbeitskultur, die von Motivation, Inspiration, Vertrauen und Lernen geprägt ist. Hier gestalten Führungskräfte im verteilten Team aktiv die Kultur des Austausch.

follow-up

Kontinuierlich Ergebnisse dokumentieren, Erwartungen und Verantwortlichkeiten verabreden und transparent machen. Dranbleiben und kümmern.

Für jede dieser **Five^f** haben wir Instrumente, die perfekt passen.

Digital Principles

Mit dem Aufkommen digitaler Technologie begannen internationale Organisationen nach neuen Wegen zu suchen, um digitale Werkzeuge in ihre Programmgestaltung einzubeziehen und so bessere Ergebnisse zu erzielen. Oftmals wurde Technologie aber als Selbstläufer missverstanden, ohne dass elaborierte Methoden der sozialen Prozessgestaltung berücksichtigt wurden.

Wir gehen hier einen anderen Weg, denn es geht im Remote Management nicht nur um Techniken, sondern eher um eine Haltungs- und Umsetzungsfrage. Public One ist Mitglied der weltweiten „Digital Principles Community“. Diese Digital Principles sind eine Reihe von lebendigen Leitlinien, die es Praktikerinnen und Praktikern ermöglichen sollen, digitale Technologien erfolgreich auf Entwicklungsprogramme anzuwenden – auch im Remote Management.



Principles *for* Digital Development



Gemeinsam mit Benutzer*Innen konzipieren

Entwickle kontextbezogene Lösungen, die an die Bedürfnisse der Benutzer*innen angepasst sind.



Verstehe das bestehende Ökosystem/Umfeld

Bringe dich in Netzwerke und Gemeinschaften von Fachleuten mit ähnlichen Werten ein.



Entwickle skalierbar

Konzipiere so, dass sich das Projekt skalieren lässt. Verringere Abhängigkeiten, welche die Anpassungs- und Skalierfähigkeit einschränken könnten.



Beachte Nachhaltigkeit von Anfang an

Plane von Anfang an nachhaltig. Auch im Hinblick auf die langfristige finanzielle Situation, z.B. bei der Beurteilung der Gesamtbetriebskosten des Projekts.



Agiere datenbasiert

Entwirf das Projekt so, dass der Erfolg anhand einzelner, definierter Meilensteine erfasst und gemessen werden kann.



Nutze offene Standards

Stelle Daten als Open Data bzw. als dokumentierte APIs zur Verfügung, um eine breitere gemeinschaftliche Nutzung zu ermöglichen.



Verwende Dinge wieder und verbessere sie

Verwende, modifiziere und erweitere, wann immer möglich, bestehende Tools, Plattformen und Frameworks.



Beachte Datenschutz und -sicherheit

Bewerte und minimiere Sicherheitsrisiken gegenüber Benutzer*innen und ihrer Daten.



Handle kooperativ

Binde interdisziplinäres Fachwissen aus verschiedenen Bereichen und Branchen in allen Phasen des Projektes mit ein.



PUBLICONE

Als Berater*Innen und Prozessgestalter*Innen sind wir hellwache Persönlichkeiten mit vielfältigen agilen Kompetenzen. Gemeinsam mit unseren Kunden arbeiten wir auf Augenhöhe – leidenschaftlich, präzise und kreativ.

Unsere Kunden schätzen unsere anpackende, zuverlässige und zugleich frische Art der Zusammenarbeit. Im engen Dialog mit Forschung und Wissenschaft auf der einen Seite, und einer internationalen Praxisgemeinschaft auf der anderen Seite, bearbeiten wir die Fragen und Herausforderungen unserer Kunden im angemessenen Verhältnis von Reflexion und Konkretion.

Zuhause sind wir in Berlin, Freiburg und im Ruhrgebiet, unterwegs in der ganzen Welt. Seit 2000 haben wir zahlreiche Beratungsprojekte in Deutschland, Europa und weltweit durchgeführt. Wir beraten Organisationen der Sozialwirtschaft, Bundes- und Landesministerien, nachgeordnete Behörden sowie Organisationen der internationalen (Entwicklungs-)zusammenarbeit.

Referenzen

Konzeption von Online-Workshops mit Internationalen Organisationen

Online-Konsultation mit Multi-Stakeholder-Gruppen

Entwicklung von agilen Arbeitsprozessen und Teamkultur in dezentralen Teams

Definition von Kommunikationsprotokollen und Standard Operating Procedures (SOP) für Remote Teams

Online-follow-up und Vertiefungsworkshops zu Präsenzveranstaltungen

PUBLICONE

 **GOVERNANCE CONSULTING**
PUBLICONE.COM

12209 BERLIN
GLAUBERSTRASSE 27

INFO@PUBLICONE.COM